



כ"ו באדר התשפ"ג  
19 במרץ 2023  
מי. 2023-263

**הנדון: מכרז פומבי 03-2023 לניהול ותחזוקה של תשתיות התקשוב בחדרי המחשב של משרד האוצר ומרכב"ה - מענה לשאלות הבהרה**

1. משרד האוצר פרסם את מכרז מס' מכרז פומבי 03-2023 לניהול ותחזוקה של תשתיות התקשוב בחדרי המחשב של משרד האוצר ומרכב"ה (להלן - "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 5.3 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה למכרז.
3. להודעה זו מצורפים הנספחים הבאים:
  - א. **נספח א'** - תשובות לשאלות הבהרה (להלן: "ההבהרות"). ההבהרות הכלולות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
  - ב. **נספח ב'** - נוסח המכרז המעודכן. בנוסח המכרז המעודכן תוקנו סעיפים בהמשך למענה לשאלות הבהרה. השינויים מסומנים בסימני מהדורה. בשאר מסמכי המכרז לא חל כל שינוי (להלן - "המכרז המעודכן"). יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקורי שפורסם.
  - ג. **נספח ג'** - חוברת ההצעה - מצורפת חוברת המענה בגרסת word. יש להגיש את המענה על גבי מסמך זה ללא שינוי כלשהו בהתאם להנחיות המכרז.
4. תשומת ליבכם לנושאים הבאים:
  - א. אין שינוי במועד, אופן ובמיקום הגשת המענה והם כמפורט במסמכי המכרז.

בברכה,

אסנת תורג'מן  
מנהלת תחום רכש ותקציב



**נספח א' – מענה לשאלות ההבהרה**

| מס' | פרק/נספח | מס' הסעיף במסמכי המכרז | נושא הסעיף                             | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                         | תשובה מוצעת                                                                                                                                                          |
|-----|----------|------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | פרק א'   | 5.4.3                  | מענה המזמין לשאלות הבהרה               | נבקש להבהיר כי כל שינוי במסמכי המכרז יהיה רק עד לשלב הגשת ההצעה המחייבת.                                                                                                                                                                                            | מובהר כי כל שינוי יבוצע עד מועד הגשת ההצעות למכרז.                                                                                                                   |
| 2.  | פרק א'   | 5.6.4                  | ראיון                                  | נבקש הבהרתכם שהמציע לא יהיה זכאי לעיין בנתונים ו/או מסמכים המכילים מידע סודי, לרבות סודות מסחריים, של הספק ו/או של צדדים שלישיים עימם התקשר.                                                                                                                        | הבקשה נדחית. המציע יוכל להתייחס לבקשות לגופו של עניין.                                                                                                               |
| 3.  | פרק ג'   | 3.7                    | הוראות כלליות לכלל השירותים הנדרשים    | דיונים כאמור ייעשו בתיאום מראש עם הספק.                                                                                                                                                                                                                             | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                                                                                                                  |
| 4.  | פרק ג'   | 3.8                    | הוראות כלליות לכלל השירותים הנדרשים    | השתתפות כאמור תיעשה באופן סביר ובתיאום מראש עם הספק.                                                                                                                                                                                                                | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                                                                                                                  |
| 5.  | פרק ג'   | 4.2                    | מנהל אתר                               | האם נדרשת העסקה במשרה מלאה                                                                                                                                                                                                                                          | היקף ההעסקה ייקבע על ידי הספק באופן שיענה על דרישות ההסכם.                                                                                                           |
| 6.  | פרק ג'   | 4.2                    | מנהל אתר                               | האם נדרשת נוכחות פיזית באתר                                                                                                                                                                                                                                         | בהתאם לצורך                                                                                                                                                          |
| 7.  | פרק ג'   | 4.2.3                  | מנהל אתר                               | הספק יעשה את המיטב להבטיח העסקת מנהל האתר לתקופה המבוקשת. אלא אשרו שמקובל                                                                                                                                                                                           | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                                                                 |
| 8.  | פרק ג'   | 4.6.1                  | החלפת גורם בצוות הספק                  | על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות, נבקש כי המזמין ינמק את החלטתו להחלפת מי מאנשי צוות הספק. כמו כן ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת מי מאנשי צוות הספק בנותן שירותים חלופי תעשה בתוך 60 ימים ממועד קבלת בקשה מנומקת בכתב לכך מהמזמין. | לעניין נימוק - הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין גיוס כוח אדם חלופי - הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז, יחד עם זאת מקרים פרטניים ייבחנו לגופו של עניין. |
| 9.  | פרק ג'   | 5.5                    | שירותי תמיכה טכנית                     | אנא הבהירו האם הספק נדרש לנטר מרחוק באופן קבוע את סביבות ה DC ולבצע תפעול שוטף או שהתמיכה הכוללת ניטור ותפעול נדרשת רק בעת טיפול בתקלה                                                                                                                              | סעיף 5.5.2.2 לפרק ב למכרז נמחק                                                                                                                                       |
| 10. | פרק ג'   | 5.6.2.6                | תיעוד ונהלים                           | אנא ספקו הערכה למספר הנהלים שידרשו במשך שנה                                                                                                                                                                                                                         | לא ניתן לספק את המידע                                                                                                                                                |
| 11. | פרק ג'   | 5.7                    | פעולות לצורך התגוננות בפני אירוע סייבר | אנא הבהירו שהמתואר בסעיף הוא הנדרש. בטבלה סעיף 2.3 רשומה תכולה שונה של הסעיף                                                                                                                                                                                        | התכולה היא בהתאם למפורט בסעיף 5.7. לא ברורה הסתירה לסעיף 2.3                                                                                                         |

| מס' פרק/נספח | מס' הסעיף במסמך המכרז | נושא הסעיף              | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה מוצעת                                              |
|--------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 12.          | פרק ג' 5.6.7          | תיעוד ונהלים            | נבקש הבהרתכם כי מידע כאמור לא יכלול כל קניין רוחני של הספק על כל חומר שירות, לרבות ביצוע פיתוחים ואפיונים מבוססים על קניין רוחני שכזה, אשר פותחו על ידי הספק טרם ההתקשרות עם המזמין ושלא באופן ספציפי עבור המזמין.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמך המכרז                       |
| 13.          | פרק ג' 6.1            | שירותים נוספים          | אנא הבהירו כי הסכם תחזוקה של HPE היצרן, נדרש לטובת הזכויות לעדכונים הנדרשים במסגרת השירותים הבסיסיים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | השאלה לא ברורה                                           |
| 14.          | פרק ג' 6.1.5          | שירותים נוספים          | אנא הבהירו כי הכוונה לחברת HPE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | כל סעיף 6.1 מתייחס לצידוד HPE                            |
| 15.          | פרק ג' 6.1.5          | שירותים נוספים          | אנא הבהירו שהכוונה לכלל ציוד המיחשוב של HPE הקיים באתר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | השאלה לא ברורה                                           |
| 16.          | פרק ג' 6.1.6          | טיפול בתקלות בצידוד HPE | למרות כל האמור במסמך המכרז (לרבות סעיף 5.5), שירותי התמיכה לא יכללו טיפול בתקלות, שיבושים ו/או פגמים שנגרמו במוצרים ורכיביהם עקב שימוש בלתי סביר של המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה) ו/או בניגוד להוראות היצרן, וכן בגין מפגעי סביבה (לרבות קפיצות מתח, נזקי מים וכיו"ב) ופגמים ושיבושים שנגרמו עקב תחזוקה של המוצרים ורכיביהם שלא על ידי הספק ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו של הספק. ככל שהתקלה אינה מכוסה תחת שירותי התמיכה כאמור, תיקונה על ידי הספק יהיה כפוף לתשלום נוסף מצד המזמין, בהתאם לתעריפי הספק, כפי שיהיו באותה עת ולפי ה-SLA הנהוג אצלו. | הבקשה מתקבלת חלקית. ראו תיקון בסעיף 6.1.2 בפרק ג' למכרז. |
| 17.          | פרק ג' 6.1.6.1        | טיפול בתקלות בצידוד HP  | נבקש הבהרתכם לכך שהספק לא יהיה אחראי לכל אי עמידה בהתחייבויותיו, לרבות עיכוב או חריגה מלוחות הזמנים שנקבעו או תקלה כלשהי, אשר נובעים ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צדדים שלישיים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ראו סעיף 5.3 לנספח ו – התמורה                            |
| 18.          | פרק ג' 6.1.6.2        | טיפול בתקלות בצידוד HP  | נבקש להגדיר "תקלה קריטית" כתקלה הגורמת להשבתה רציפה של חוות השרתים, ואת "תקלה דחופה" כתקלה הפוגעת באופן משמעותי ורציף בפעילות המערכת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמך המכרז                       |
| 19.          | פרק ג' 6.3.2          | טיפול בתקלות קריטיות    | יובהר כי ליווי כאמור יבוצע ע"י מנהל האתר, במידת האפשר ויחל בתוך זמן סביר ממועד ההודעה על התקלה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמך המכרז                       |

| מס' | פרק/נספח | מס' הסעיף במסמכי המכרז | נושא הסעיף           | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                 | תשובה מוצעת                                                                      |
|-----|----------|------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | פרק ג'   | 8.4                    | תהליך ההיפרדות       | יובהר כי במהלך תקופת ההיפרדות, לא יפגעו תשלומי הספק עבור שירותים שבוצעו בפועל.                                                                                                                                                                                                              | מאושר                                                                            |
| 21. | פרק ג'   | 8.7.2                  | תהליך ההיפרדות       | חפיפה תועבר בכפוף לתשלום עבור ביצועה על פי שעות חפיפה שיושקעו בפועל על ידי הספק.                                                                                                                                                                                                            | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.                                             |
| 22. | פרק ג'   | 8.7.3                  | תהליך ההיפרדות       | נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים: "למעט עותק אחד שיהיה רשאי לשמור הספק רק במידה הדרושה לצורך ביצוע השירותים ובהתאם לנהלי החברה, ביקורת או דרישות תאימות וישמור עותק כזה בסודיות ובהתאם לדרישות הדין."                                                                                        | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                              |
| 23. | פרק ג'   | 8.8.3                  | העברת עובדים         | יובהר כי כל מעבר נציגים כאמור כפוף לנהלי החברה ולהתחייבויות החוזיות של הנציגים מול החברה.                                                                                                                                                                                                   | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                              |
| 24. | פרק ד'   | 2.4                    | היקף ותקופת ההתקשרות | לאור טבעה של ההתקשרות, סיומה מחייב היערכות הספק ולכן נבקש שסיום כאמור ייעשה בהודעה מוקדמת לפחות 60 יום מראש. בנוסף, נבקש להוסיף: (א) תשלום עבור כל השירותים שבוצעו ע"י הספק עד למועד הביטול. (ב) פיצויי הספק עבור התחייבויות כלפי צד ג' שאינן ניתנות לביטול, שנעשו עד למועד הפסקת ההתקשרות. | הבקשה מקובלת, ראו תיקון בסעיף הרלוונטי בהסכם.                                    |
| 25. | פרק ד'   | 2.6                    | היקף ותקופת ההתקשרות | לאור טבעה של ההתקשרות, נבקש שכל שינוי בהיקפה או בתקופת ההתקשרות ייעשה בהודעה מוקדמת של 60 ימים.                                                                                                                                                                                             | הבקשה מקובלת, ראו תיקון בסעיף הרלוונטי בהסכם.                                    |
| 26. | פרק ד'   | 4.2                    | סודיות               | בנוסף להחרגות של מידע בנחלת הכלל, נבקש להחריג גם:<br>א. מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא תלות במידע של המזמין.<br>ב. מידע אשר גילויו אושר על ידי נציג מורשה של המזמין;<br>ג. מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' כדין וללא חובת סודיות.<br>ד. מידע שגילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת.          | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הוראות סעיף 4.2.3 להסכם (פרק ד' למכרז). |

| מס' פרק/נספח | מס' נושא הסעיף | פירוט השאלה                           | תשובה מוצעת                                                                   |
|--------------|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 27.          | פרק ד'         | 7.5 קניין רוחני וזכויות יוצרים        | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הוראות סעיף 7.5 להסכם (פרק ד למכרז). |
| 28.          | פרק ד'         | 8.4 קבלני משנה                        | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                           |
| 29.          | פרק ד'         | 10.4 תמורה                            | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                           |
| 30.          | פרק ד'         | 11.2 כללי תשלום                       | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                           |
| 31.          | פרק ד'         | 12.1 ערבות ביצוע                      | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                           |
| 32.          | פרק ד'         | 12.5 ערבות ביצוע                      | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                           |
| 33.          | פרק ד'         | 13.1 אחריות בנזיקין וחובות שיפוי      | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                           |
| 34.          | פרק ד'         | 13.2 אחריות בנזיקין וחובות שיפוי      | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                           |
| 35.          | פרק ד'         | 13.4 אחריות בנזיקין וחובות שיפוי      | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                           |
| 36.          | פרק ד'         | 15.2 המחאת זכויות או חובות על פי הסכם | הבקשה מאושרת                                                                  |

| מס' פרק/נספח | מס' הסעיף במסמכי המכרז | נושא הסעיף      | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | תשובה מוצעת                                                                       |
|--------------|------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 37.          | פרק ד' 17.3.4.1        | קיצוז ועכבון    | נבקש שכל קיצוז כאמור יעשה מתשלומים המגיעים לספק בהתאם לחוזה זה בלבד ויהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המזמין.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ראו עדכון בסעיף 17.3.4.1 להסכם (פרק ד' למכרז).                                    |
| 38.          | פרק ד' 17.3.5          | חילוט ערבות     | למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למזמין והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המזמין. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המזמין בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.                                                                                                                                                                   | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                               |
| 39.          | פרק ד' 17.3.6.1        | רכש מספק חלופי  | אין זה סביר שבגין כל הפרה יהיה רשאי המזמין לבצע באמצעות צד שלישי את מחויבויות הספק ולחייב את הספק בעלויות המזמין בקשר לכך. לאור זאת, נבקש הבהרתכם כי ביצוע השירותים על ידי ספק חלופי, יהיו מותנים בכך שהספק הסתלק מביצועו של ההסכם וסירב לחזור ולקיים את התחייבויותיו בתוך 30 ימים ממועד שקיבל על כך התראה בכתב מהמזמין. במקרה כאמור, יהיה חייב הספק בתשלום הוצאותיו הישירות והסבירות של המזמין כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק, אשר ישולמו למזמין כנגד הצגת חשבונית. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                               |
| 40.          | פרק ד' 19.1.3          | סיום התקשרות    | זמינות הספק לפניות ומענה לשאלות ספק חלופי, תיעשה בכפוף לתשלום עבור ביצועה על פי שעות חפיפה שיושקעו בפועל על ידי הספק. כמו כן, אין זה סביר לחייב את הספק בכל נזק שייגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם (אשר איתו כאמור לא חלה התקשרות ישירה ואין במכרז זה בכדי ליצור מחויבות כזו) ועל כן נבקש להסיר משפט זה.                                                                                                                                                       | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז                                               |
| 41.          | נספח ו' 5.1            | פיצויים מוסכמים | נבקש שכל קיצוז כאמור יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המזמין.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין הודעה מראש – ראו תשובה לשאלה 28 לעיל. |

| מס' פרק/נספח | מס' הסעיף במסמכי המכרז | נושא הסעיף      | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | תשובה מוצעת                                                                |
|--------------|------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 42.          | נספח ו'                | פיצויים מוסכמים | נבקש הבהרתכם שהספק לא יהיה אחראי בגין איכות השירות ורמות השירות הנובעות ממעשה או מחדל של המזמין ו/או כל צד שלישי שאינו פועל מטעמו של הספק (לרבות במקרים של קבלת פנייה לא ברורה/לא מפורטת, עיכוב במתן גישה לאתר המזמין וכיו"ב) ולא יחוב בכל פיצוי ו/או תשלום כלפי המזמין בגין חריגות כאמור.                                                                                                                                         | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 5.3 לנספח ו' להסכם - התמורה. |
| 43.          | נספח ו'                | פיצויים מוסכמים | על אף האמור בסעיף, נבקש הבהרתכם כי גובה הפיצויים, לרבות חילוט הערבות, שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המזמין.                                                                                                                                     | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.                                       |
| 44.          | נספח ו'                | פיצויים מוסכמים | נבקש להוסיף לאחר המילים "על ידי המזמין" את המילים: "או מי מטעמו..."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.                                       |
| 45.          | נספח ז'                | כללי            | נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לקבוע שהתחייבות הספק תחול ללא הגבלת זמן. לחלופין, נבקש הגבלת הסעיף בזמן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.                                       |
| 46.          | נספח ז'                | הגדרות          | נבקש להחריג מהגדרת מידע:<br>א. מידע אשר פותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי.<br>ב. מידע שהיה בידי הספק לפני התקשרותו בהסכם זה ולא הושג תוך הפרה של הוראות נספח זה.<br>ג. מידע אשר גילוי נדרש בהתאם לצו של בית משפט או כל רשות אחרת המוסמכת על פי דין לדרוש את המידע.<br>ד. מידע אשר גילוי אושר על ידי נציגה המורשה של המזמין.<br>ה. מידע שהגיע לידי הספק מצד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות נספח זה על ידי נותן הספק או מי מטעמו. | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.                                       |
| 47.          | נספח ז'                | אחריות          | על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות, נבקש כי אגף הסייבר במשרד ו/או עורך המשרד ינקו את החלטתם להחלפת המועמד. כמו כן ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת מועמד במועמד חלופי תעשה בתוך 30 ימים ממועד קבלת בקשה מנומקת בכתב לכך.                                                                                                                                                                              | הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.                                       |

| מס' פרק/נספח | מס' הסעיף במסמך המכרז | נושא הסעיף | פירוט השאלה | תשובה מוצעת                                                                                              |
|--------------|-----------------------|------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48.          | נספח ז'               | 14.7       | סודיות      | נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לקבוע שהתחייבות הספק תחול ללא הגבלת זמן. לחלופין, נבקש הגבלת הסעיף בזמן. |
|              |                       |            |             | לעניין החלפת בעל ראו הוראות סעיף 4.6 לפרק ב- פירוט השירותים.                                             |